

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Удмуртской Республики за 1 квартал 2023 года

В 1 квартале 2023 года в Министерство культуры Удмуртской Республики поступило 65 письменных обращений.

Из общего количества письменных обращений (65):

41 (63%) адресовано непосредственно гражданами;

23 (35,5%) поступили через вышестоящие структуры;

1 (1,5%) обращения переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 65 письменных обращений граждан поступило:

из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики 17 обращения (26%),

через СЭД «Директум» - 1 (1,5%);

при непосредственном обращении граждан в Министерство – 6 (9%),

по средствам электронной почты – 31 (48%),

интернет-сайта – 10 (15,5%),

по почте – 0 (0%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 55 (85%), из других регионов Российской Федерации – 10 (15%), обращений от иностранных граждан – 0 (0%).

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- деятельность подведомственных учреждений;

- кадровые вопросы в учреждениях культуры;

- оказание финансовой, материальной помощи;

- поддержка инициативных проектов;

- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры.

63 письменных обращения взято на контроль, 2 обращения не требовали ответа (направлены для сведения). Все контрольные обращения рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством.

По письменным обращениям, взятым на контроль, приняты следующие решения:

- поддержано - 5 обращений;

- не поддержано - 2 обращения.

По остальным обращениям гражданам даны разъяснения.

Кроме этого, в 1 квартале 2023 года министром культуры Удмуртской Республики проведено 5 личных приёмов граждан.

---